

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью

«ВЕРБМЕД»

124356, г. Зеленоград, Георгиевский проспект дом 37 к 3,
тел. (495) 122-21-78

ОГРН 1218600000970, ИНН 8603243520, КПП 860301001

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия и порядок предоставления медицинских услуг (далее — «Условия») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность в сфере здравоохранения.
- 1.2. Медицинская организация (далее — «Клиника») осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии Л041-01137-77/00336955 выданной «9» ноября 2021 года, без ограничения срока действия.
- 1.3. Условия определяют права, обязанности и ответственность Клиники и пациента, а также регламентируют порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг, процедуру записи, оплаты, оказания услуг, ведения медицинской документации, обработки персональных данных, рассмотрения претензий и споров.
- 1.4. Условия размещаются в открытом доступе в холле Клиники и на официальном сайте <https://kvdoc.ru>. Пациент имеет право ознакомиться с ними до заключения договора.

2. Термины и определения

2.1. «Пациент» — физическое лицо, обратившееся в Клинику за получением медицинских услуг либо уже получающее их.

2.2. «Медицинские услуги» — комплекс диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий, оказываемых Клиникой в соответствии с лицензией.

2.3. «Договор» — договор возмездного оказания медицинских услуг, заключаемый между Клиникой и Пациентом в письменной форме.

3. Порядок записи и заключения договора

3.1. Запись на прием выполняется лично в регистратуре, по телефону, через официальный сайт/мобильное приложение либо иным способом, доступным Пациенту.

3.2. Для записи Пациент предоставляет следующие сведения: Ф.И.О., дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии).

3.3. Договор считается заключенным с момента подписания Пациентом (или его законным представителем) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и приложения к договору, а также оплаты услуг в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий.

4. Права и обязанности Клиники

4.1. Клиника обязуется:

1. 4.1.1. Оказывать медицинские услуги в соответствии с действующими клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи.
2. 4.1.2. Предоставлять Пациенту достоверную информацию о характере, качестве и стоимости услуг.
3. 4.1.3. Соблюдать конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные Пациента.

4.2. Клиника имеет право:

4. 4.2.1. Отказаться от оказания услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Условиями, включая несоблюдение Пациентом режима лечения или неоплату услуг.

5. Права и обязанности Пациента

5.1. Пациент имеет право:

5. 5.1.1. Получать информацию о своем здоровье, методах лечения, рисках и альтернативных вариантах лечения.
6. 5.1.2. Отказаться от медицинского вмешательства либо прекратить его, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.2. Пациент обязан:
 7. 5.2.1. Предоставить Клиники достоверную информацию о состоянии здоровья.
 8. 5.2.2. Соблюдать рекомендации врачей и внутренний распорядок Клиники.
 9. 5.2.3. Оплатить услуги в порядке и сроки, определенные настоящими Условиями.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг устанавливается Клиникой самостоятельно и доводится до сведения Пациента посредством прејскуранта, размещаемого в холле Клиники и на официальном сайте.
- 6.2. Оплата производится наличными, банковской картой, посредством онлайн-платежа либо иным способом, предложенным Клиникой, до или после оказания услуги, если иное не предусмотрено договором.
- 6.3. По требованию Пациента Клиника выдает кассовый чек, счет-фактуру и иные финансовые документы, подтверждающие оплату.

7. Гарантии качества и ответственность

- 7.1. Клиника несет ответственность за качество и безопасность оказанных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. В случае ненадлежащего оказания услуг Клиника обязуется безвозмездно устранить выявленные недостатки либо вернуть уплаченную сумму по требованию Пациента.

8. Обработка персональных данных и конфиденциальность

- 8.1. Согласие Пациента на обработку персональных данных оформляется отдельно и является неотъемлемой частью Договора.
- 8.2. Клиника обеспечивает конфиденциальность персональных данных и медицинской информации, приняв необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 9.1. При возникновении претензий Пациент направляет письменное обращение на имя руководителя Клиники: лично или по почте.

9.2. Клиника рассматривает обращение в срок не более 30 (тридцати) календарных суток с даты его получения и направляет Пациенту письменный ответ.

9.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Клиники в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Условия вступают в силу с «19» 07 2025 года и действуют до их отмены или замены новой редакцией.

10.2. Клиника вправе вносить изменения в Условия, публикуя их на официальном сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

10.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящими Условиями и договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор _____ Вербинский Е.О. /Ф.И.О./

«19» 07 2025 г.

