

Политика конфиденциальности сайта Клиники Вербенкина

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://kvdoc.ru> (далее — Сайт), принадлежащего Клинике Вербенкина (далее — Клиника).

Используя Сайт, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

- ФИО
- Контактная информация (телефон, e-mail)
- Дата рождения
- Информация о записи на приём
- Медицинские данные, если вы оставляете их добровольно
- ИНН (для подачи заявления на налоговый вычет)
- IP-адрес, данные о браузере и устройстве
- Файлы cookie и данные о поведении на сайте

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные собираются и обрабатываются для следующих целей:

- Запись на приём к специалисту
- Обратная связь по заявке
- Предоставление медицинских и информационных услуг
- Улучшение работы сайта и пользовательского опыта
- Проведение маркетинговых и аналитических мероприятий
- Соблюдение требований законодательства РФ

4. Правовые основания обработки

Клиника обрабатывает персональные данные на основании:

- Согласия субъекта персональных данных
- Необходимости исполнения договора (запись на приём, предоставление услуг)
- Обязанностей, установленных законодательством РФ

5. Хранение и защита персональных данных

- Персональные данные хранятся в защищённых базах данных на территории РФ.
- Мы применяем технические и организационные меры безопасности для защиты данных от утраты, несанкционированного доступа, изменения или распространения.
- Срок хранения зависит от цели обработки и требований законодательства.

6. Передача данных третьим лицам

Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Если это требуется законом (например, по запросу государственных органов)
- По согласованию с пользователем
- Для предоставления медицинских или ИТ-услуг при условии соблюдения конфиденциальности

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Запросить доступ к своим персональным данным
- Требовать исправления, удаления или блокировки данных
- Отозвать своё согласие на обработку
- Обратиться с жалобой в Роскомнадзор

Для реализации этих прав пользователь может написать по адресу: **support@kvdoc.ru**

8. Использование файлов cookie

Сайт может использовать cookie-файлы для:

- Авторизации
- Сбора статистики
- Персонализации контента и рекламы

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность сайта.

9. Изменения политики

Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая версия будет опубликована на Сайте с указанием даты последнего обновления.

Контакты

Клиника Вербенкина

Тел.: +7 (495) 122-21-78

E-mail: support@kvdoc.ru

Сайт: <https://kvdoc.ru>